Fundacja
Zielone
Pojęcie

Wspierające szkolenia dla urzędników, kadry zarządzającej i instytucji

→ Trudne sytuacje? Znajdź wyjście z Zielonym Pojęciem.

Fundacja
Zielone
Pojęcie

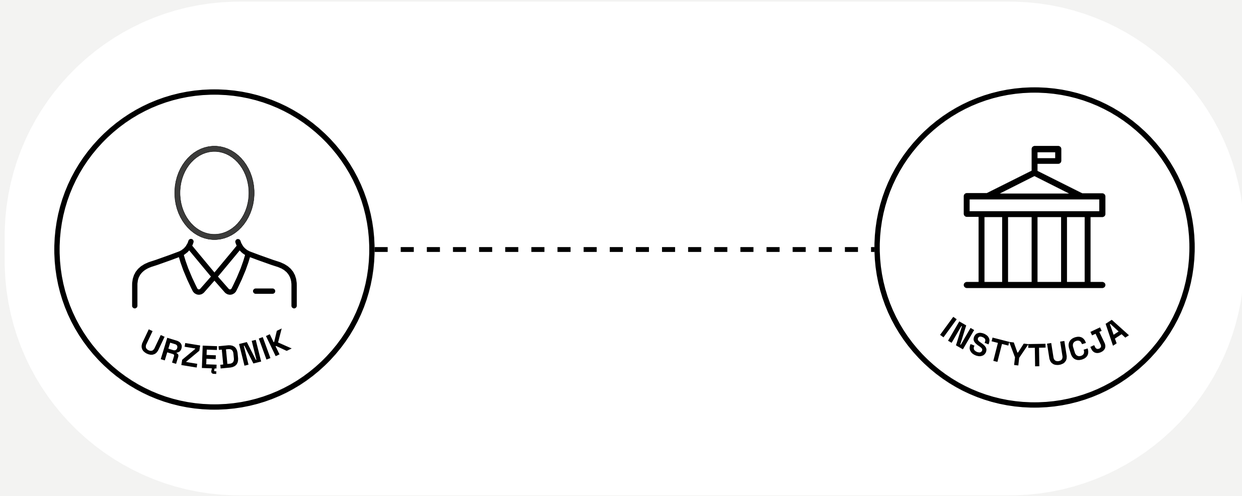
Spis treści

1. Wstęp
2. Urzędnik/Obszary wsparcia dla urzędnika
3. Wizerunek miejsca/instytucji i zawodu urzędnika /Obszary wsparcia
4. Jak pracujemy? Nasze wartości
5. Jak przebiega proces współpracy?
8. Kontakt
9. O Fundacji

Fundacja
Zielone
Pojęcie

Szkolenia oferowane przez Fundację Edukacyjno-Rozwojową Zielone Pojęcie to otwarty katalog **propozycji rozwoju i wzmocnienia wizerunku dla pracowników instytucji publicznych, kadry zarządzającej i samej instytucji**.

Nasze szkolenia poszerzają perspektywy i wyposażają w odpowiednie narzędzia, dzięki którym wszystkim osobom tworzącym instytucję publiczną, będzie łatwiej funkcjonować i sprawniej działać w zdrowej równowadze psychicznej. Pozwoli to samej instytucji wzmocnić swój wizerunek jako organizacji pożytku publicznego.



Jeśli w Twojej instytucji potrzebne jest wsparcie w obszarze szkoleniowym, którego nie wymieniamy – skontaktuj się z nami.

Urzędnik

Nie mamy wątpliwości, że instytucje publiczne to bardzo wymagające i obciążające środowisko pracy. Na styku możliwości urzędnika, oczekiwań społecznych nierzadko roszczeniowego klienta oraz wymagań formalnych narzucanych przez system, rodzą się napięcia.

Na jakie problemy napotyka?

- → Często nadmiernie obciążony pracą i oczekiwaniami społecznymi nierzadko roszczeniowych klientów
- → Poddawany nieustanej presji zmieniających się przepisów, niejasnych wykładni prawa oraz trudnych do pogodzenia z praktyką wymogów formalnych
- → Pozostający bez wsparcia psychologicznego w końcu poddaje się frustracji, co wpływa negatywnie na jakość świadczonych przez niego usług.

Fundacja
Zielone
Pojęcie

Obszary wsparcia dla urzędnika

Jak pomagamy znaleźć urzędnikowi wyjście z jego trudnej sytuacji?

1. Komunikacja i stawianie zdrowych granic w oparciu o metodę NVC lub/i Analizę Transakcyjną.
2. Radzenie sobie ze stresem i zarządzanie emocjami w trudnych sytuacjach.
3. Trening odporności psychicznej i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu w pracy urzędnika/pracownika instytucji.
4. Budowanie zespołu w oparciu o zdrowe, partnerskie relacje.
5. Budowanie zdrowych nawyków, skuteczna realizacja własnych celów.
6. Trening rozpoznawania intencji, wykrywania kłamstw i manipulacji.
7. Profesjonalna obsługa klienta.
8. Rola lidera w zespole, motywowanie zespołu.

Jeśli w Twojej instytucji potrzebne jest wsparcie w obszarze szkoleniowym,
którego nie wymieniamy – skontaktuj się z nami.

Wizerunek miejsca/instytucji i zawodu urzędnika

Zawód pracownika instytucji publicznych nie wiąże się niestety z wysokim zaufaniem społecznym.

Tymczasem dla sprawnego funkcjonowania organów państwa oraz dobrostanu społecznego wzmocnienie wizerunku urzędnika i instytucji oraz sprawne zarządzanie instytucją ma niebagatelne znaczenie.

Na jakie problemy napotyka?

- → Wizerunek samych instytucji nie jest najlepszy, co w połączeniu z brakiem ciągłości zarządzania instytucją (kadencyjność, zależności polityczne), utrudnia komunikację na linii klient-instytucja
- → Nie najlepszy wizerunek samych instytucji negatywnie oddziałuje na osoby ten zawód wykonujący.

3. Wizerunek miejsca/instytucji i zawodu urzędnika

Fundacja
Zielone
Pojęcie

Obszary wsparcia dla instytucji i zawodu urzędnika

Jak pomagamy poprawić wizerunek urzędnika i instytucji?

1. Projektowanie strategii komunikacji marki miejsca/instytucji, planowanie działań komunikacyjnych.
2. Marketing – plan działań komunikacyjnych, harmonogram, budżet, mierzenie skuteczności.
3. Projektowanie pozytywnych doświadczeń i innowacyjnych rozwiązań problemów metodyką Design Thinking.
4. Autoprezentacja, sztuka robienia pozytywnego pierwszego wrażenia, wystąpienia publiczne/wystąpienia przed kamerą.
5. Przygotowanie profesjonalnych wystąpień publicznych – atrakcyjne, angażująca odbiorcę przemówienia, struktura i prezentacja.
6. Public relations w administracji publicznej.
7. Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych.

Jeśli w Twojej instytucji potrzebne jest wsparcie w obszarze szkoleniowym,
którego nie wymieniamy – skontaktuj się z nami.

Fundacja
Zielone
Pojęcie

Obszary wsparcia w zarządzaniu instytucją publiczną

Jak wspieramy zarządzanie instytucją publiczną?

1. Sposoby finansowania organizacji i instytucji – dostępne instrumenty finansowe, planowanie i rozliczanie dotacji.
2. RODO.
3. Pierwsza pomoc.
4. BHP.

Jeśli w Twojej instytucji potrzebne jest wsparcie w obszarze szkoleniowym,
którego nie wymieniamy – skontaktuj się z nami.

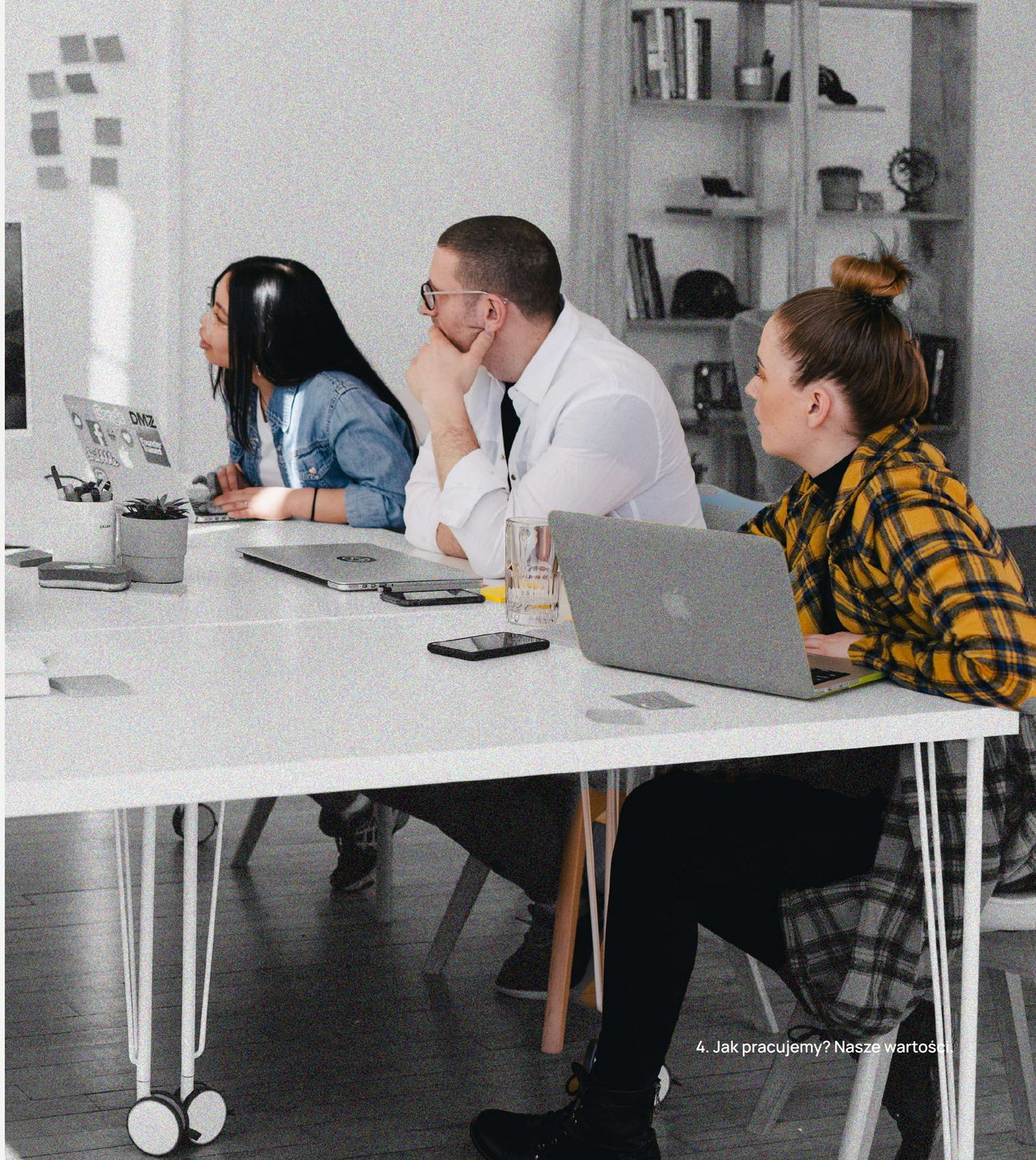
Fundacja
Zielone
Pojęcie

Jak pracujemy? Nasze wartości.

Nasza oferta zawsze dostosowywana jest do potrzeb i możliwości danej placówki. Opiera się tylko i wyłącznie na naukowo potwierdzonych metodach, dlatego nie oferujemy:

→ **Rozwojowego hokus-pokus!**
U nas nie znajdziesz 10 szybkich kroków do sukcesu – tylko rzetelną i opartą na naukowych faktach drogę do celu.

→ **Gruszek na wierzbie!**
Nie jesteśmy w stanie zmienić warunków systemowych i wymagań formalnych. Tego nie obiecujemy! Wzmocnimy jednak Wasze kompetencje, które pozwolą Wam się łatwiej poruszać w trudnym środowisku szkolnym.



Fundacja
Zielone
Pojęcie

Jak przebiega proces współpracy?

Ponieważ nasza oferta jest szyta na miarę, to proces jej przymiarek przebiega w kilku krokach:

→ **Spotkanie i analiza potrzeb, możliwości i oczekiwań klienta.**

→ **Doprecyzowanie tematu i dopasowanie szczegółowego zakresu szkolenia do potrzeb grupy, którą mamy szkolić.**

→ **Przygotowanie konkretnej oferty, która zawiera:**

- zakres tematyczny szkolenia,
- wskazanie trenerów i weryfikację ich kwalifikacji,
- ustalenie szczegółów organizacyjnych (termin i miejsce przeprowadzenia szkolenia, liczba godzin i liczba uczestników) i finansowych.

5. Jak przebiega proces współpracy?

Fundacja
Zielone
Pojęcie

Kontakt

Jeżeli jesteś zainteresowana/zainteresowany szkoleniem dla swojej placówki edukacyjnej – skontaktuj się z nami! Pomagamy także w pozyskaniu i obsłudze dotacji z różnych źródeł.

Daria Kargol, koordynator ds. szkoleń →
tel: +48 882 418 077
e-mail: daria.kargol@zielone-pojecie.com

Jolanta Manouz, koordynator ds. szkoleń →
tel: +48 785 153 016
e-mail: jolanta.manouz@zielone-pojecie.com

Jesteśmy otwarte na rozmowę o różnych możliwościach i formach współpracy.

Fundacja
Zielone
Pojęcie

O Fundacji

Misją Fundacji Zielone Pojęcie jest pomagać instytucjom i organizacjom oraz osobom indywidualnym w bardzo szeroko rozumianym rozwoju.

Dlatego organizujemy szkolenia i warsztaty, realizujemy projekty, które prowadzą uczestników w różnych kierunkach: poszerzenie wiedzy, nabieranie samoświadomości, zbudowanie prawidłowych relacji w grupie i wzmocnienia poczucia własnej wartości. Naszym nadrzędnym celem jest wskazać kierunki i zaoferować narzędzia w drodze do rozwoju.

Z każdej sytuacji jest wyjście, jeśli masz o nim zielone pojęcie!

Nasza strona → www.zielone-pojecie.com
Nasz sklep → www.warsztatyzielonepojecie.pl
Nasz blog → www.zielone-pojecie.com/torebka-jakby-damska